

## MARCHAND DE BIENS

### FORMATION INITIALE

- Baccalauréat en Informatique de Gestion
- Première année de Brevet de Technicien Supérieur en Informatique de Gestion

### FORMATION CONTINUE

#### SECOURS

- Incendie, guide et serre-file (2h)
- Exercices d'extinction (1h)

#### ASSURANCE

- Fondamentaux de l'Assurance (32h)
- Assurances IARD de Particuliers (170h)
- Lutte anti-blanchiment (2h)

#### COMPORTEMENTAL

- Optimisez votre relation téléphonique (14h)
- Devenir Acteur de sa Communication (21h)
- Affirmation de Soi (14h)
- Argumenter pour convaincre (14h)
- Savoir accompagner sur le terrain (14h)
- S'exprimer et prendre la parole en public (14h)
- Développer son impact à l'oral (14h)

#### IMMOBILIER

- Contribuer à un projet (7h)
- Sensibilisation aux risques Amiante & Plomb (3h)
- Prendre en compte la performance énergétique et environnementale d'un projet de rénovation (14h)
- Prévenir et maîtriser le risque Plomb (7h)
- Accessibilité des ERP (14h)
- Organisation et conduite de chantier (35h)
- Lotissement et autres divisions foncières (7h)

### EXIGENCES DE VIE

- Evoluer
- Etre satisfait de moi
- Etre digne
- Développer mon savoir
- Profiter de chaque instant

### LOISIRS

- Sport
- Bricolage
- Musique
- Psychologie

### IMMOBILIER

- Rénovation lourde de logements
- Investissements en Immobilier

### COMPETENCES

- Autodidacte
- Très bonne maîtrise des outils informatiques
- Force de proposition
- Travail en équipe
- Fortes capacités d'adaptation
- Facilités de mémorisation



**Mc Donald's**

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Caissier**

04/2001 - 02/2003



**Le Saint Denis**

**Aide Cuisinier**

08/2001



**Cofiroute**

**Receveur**

04/2003 - 12/2004



**AZUR - MMA**

**Agent administratif**

12/2004 - 04/2008



**AZUR-MMA**

**Assistant Technico-Commercial**

04/2008 - 01/2012

- Conseils aux agents MMA sur les produits de particuliers

- Négociation d'adaptations des contrats d'assurance en lien avec les agents MMA, dans le respect de la politique de souscription sur le marché des particuliers.

- Coaching des membres de l'équipe présentant des difficultés

- Participation à l'évolution des méthodes de travail



**MMA**

**Analyste-Recetteur**

01/2012 - 11/2012

**Dans le cadre du projet de nouveau système de recouvrement :**

- Recette

- Participation à l'évolution des méthodes de travail

- Analyse et écriture de cas de tests

- Travail en Equipe



**MMA**

**Chargé d'Etudes**

12/2012 - 01/2015

**Dans le cadre du projet de nouveau système de recouvrement :**

- En charge de la recette d'un sujet complexe

- Analyse de cahiers des charges et mise en place d'une stratégie de recette

- mise à jour d'un "RoadBook" : Suivi de tâches manuelles et traitements batchs en lien avec un correspondant VMOE

- Participation à l'évolution des méthodes de travail

- Analyse et écriture de cas de tests

- Remontée et analyse d'éléments statistiques

- Préparation de réunions et animation de la partie opérationnelle

- Réalisation d'un bilan VMOA

- Management fonctionnel

**Dans le cadre de la mise en production du nouveau système de recouvrement :**

- Montée en compétence de téléconseillères en charge de l'assistance au nouveau recouvrement, en lien avec les agents MMA

- Détection d'anomalies en production et proposition de solutions de contournement

- Proposition d'évolutions applicatives

- Communication interne en vue de la montée en compétence des collaborateurs société

- Réalisation de comptes rendus de réunion

- Mise en place de modes opératoires liés à l'utilisation



**COVEA IMMOBILIER**

**Responsable de Projets Immobiliers**

02/2015 à  
05/2017

- Rénovation Tous Corps d'Etat d'appartements haussmanniens, réhabilitation de combles parisiens, redistribution de locaux, projets divers.

- En relation constante avec Architectes, Maitres d'œuvre, Entreprises de rénovation TCE, Bureaux d'études, Agences immobilières, Locataires & diverses fonctions de l'immobilier

- Compétences essentiellement et quotidiennement mises en oeuvre : Diagnostic, Estimation, Négociation, Valorisation, Etude, Pilotage, Assistance, Conseil, Contrôle, Méthodologie, Décision, Réactivité, Anticipation

- La majeure partie de l'activité se situe à Paris (95%)

- Par an, l'activité se quantifie de la manière suivante : rénovation et valorisation de 70 appartements, 20 projets divers (locaux commerciaux, VRD, réhabilitation de combles,...)



**INGENIMM**

**Marchand de biens immobiliers**

06/2017 à auj.

**Création d'une activité de Marchand de Biens**

- Acquisition / revente de biens immobiliers

- Rénovation Tous Corps d'Etat de biens immobiliers.

- En relation constante avec Architectes, Maitres d'œuvre, Entreprises de rénovation TCE, Bureaux d'études, Agences immobilières, Locataires & diverses fonctions de l'immobilier

- Compétences essentiellement et quotidiennement mises en oeuvre : Diagnostic, Estimation, Négociation, Valorisation, Etude, Pilotage, Assistance, Conseil, Contrôle, Méthodologie, Décision, Réactivité, Anticipation